

Szczegółowy wykaz zmian w Regulaminie świadczenia usług maklerskich w ramach usługi eMakler

Spis treści

Szczegółowy wykaz zmian w Regulaminie świadczenia usług maklerskich w ramach usługi eMakler.....	1
Czym jest silne uwierzytelnienie i kiedy możemy go wymagać?.....	1
Reklamacje.....	2
Informacje ogólne o zmianach – cały regulamin	3
Zmiany w Regulaminie	4
Identyfikator zmienionego Cennika (SHA 256)	4

Czym jest silne uwierzytelnienie i kiedy możemy go wymagać?

Co, gdzie i kiedy się zmienia?	Opis zmiany
Aktualizujemy rozdział Czym jest silne uwierzytelnienie i kiedy możemy go wymagać?	Aktualizujemy punkt 3 tego rozdziału. Obecny zapis: Do silnego uwierzytelnienia możemy wykorzystywać także informację czy sprzęt, na którym chcesz wykonać czynność za pośrednictwem sposobu dostępu, o ile jest urządzeniem zaufanym. a) Urządzenie zaufane to sprzęt (komputer, telefon lub inne urządzenie mobilne): b) który zabezpieczasz w sposób, jaki wskazaliśmy w rozdziale XX. Jak bezpiecznie korzystać ze sposobów dostępu? c) który przypisaliśmy do Ciebie po przeanalizowaniu jego parametrów technicznych i ustawień oraz zainstalowanego oprogramowania. d) To Ty wskazujesz nam, czy chcesz, aby sprzęt, z którego korzystasz został dodany do listy Twoich urządzeń zaufanych. e) W każdej chwili możesz usunąć wskazany przez Ciebie sprzęt z listy urządzeń zaufanych. Informację o maksymalnej ilości urządzeń zaufanych, które możemy do Ciebie przypisać znajdziesz na naszej stronie internetowej.

	Nowy zapis: Do silnego uwierzytelnienia możemy wykorzystywać także informację czy sprzęt, na którym chcesz wykonać czynność za pośrednictwem sposobu dostępu, jest urządzeniem zaufanym: a) Urządzenie zaufane to sprzęt (komputer, telefon lub inne urządzenie mobilne): • który zabezpieczasz w sposób, jaki wskazaliśmy w rozdziale XVIII. Jak bezpiecznie korzystać ze sposobów dostępu?, • z którego korzystasz (jest jego użytkownikiem), • który przypisaliśmy do Ciebie po przeanalizowaniu jego parametrów technicznych i ustawień oraz zainstalowanego oprogramowania. b) To Ty wskazujesz nam, czy chcesz, aby sprzęt, z którego korzystasz został dodany do listy Twoich urządzeń zaufanych. c) W każdej chwili możesz usunąć wskazany przez Ciebie sprzęt z listy urządzeń zaufanych. d) Informację o maksymalnej ilości urządzeń zaufanych, które możemy do Ciebie przypisać znajdziesz na naszej stronie mBanku.
Wejście w życie nowych zapisów.	Nowe zapisy będą obowiązywać od 13.02.2026 r.
Podstawa dla wprowadzenia zmian.	Podstawą wprowadzenia zmian są postanowienia „Regulamin świadczenia usług maklerskich w ramach usługi eMakler”, rozdział: Kiedy możemy zmienić nasz regulamin, taryfę lub inne dokumenty, które Cię obowiązują? pkt. 1 podpunkt e). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Reklamacje

Co, gdzie i kiedy się zmienia?	Opis zmiany
Aktualizujemy rozdział Reklamacje	Zmieniamy zapisy, które mówią o tym jak możesz złożyć reklamację. Dodajemy formę złożenia reklamacji: a) Na piśmie w postaci elektronicznej: • e-mailem • na czacie • na adres do doręczeń elektronicznych



	b) Ustna: - osobiście w PUM - podczas rozmowy z pracownikiem infolinii mBm c) Na piśmie w postaci papierowej: - wysyłając na adres korespondencyjny mBm - osobiście w PUM Dodajemy dane adresowe, tak aby jasno i zrozumiale informować Cię o formach kontaktu. Dodajemy tabelę, zgodnie z którą wskazujemy jak odpowiadamy na reklamację oraz że formę odpowiedzi na reklamację wskazujesz nam podczas jej składania. Aktualizujemy zapisy dotyczące naszego Inspektora Danych Osobowych.
Wejście w życie nowych zapisów	Nowe zapisy będą obowiązywać od 13.02.2026 r.
Podstawa do wprowadzenia	Podstawą wprowadzenia zmian są postanowienia „Regulamin świadczenia usług maklerskich w ramach usługi eMakler”, rozdział: Kiedy możemy zmienić nasz regulamin, taryfę lub inne dokumenty, które Cię obowiązują? pkt 1 podpunkt e). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Informacje ogólne o zmianach – cały regulamin

Co, gdzie i kiedy się zmienia?	Opis zmiany
Błędy redakcyjne.	Poprawiliśmy w całym dokumencie błędy językowe, interpunkcyjne czy oczywiste omyłki pisarskie.
Wejście w życie nowych zapisów.	Obecne zapisy obowiązują do 12.02.2026 r., nowe zapisy będą obowiązywać od 13.02.2026 r.
Podstawa dla wprowadzenia zmian.	Podstawą wprowadzenia zmian są postanowienia „Regulamin świadczenia usług maklerskich w ramach usługi eMakler”, rozdział: Kiedy możemy zmienić nasz regulamin, taryfę lub inne dokumenty, które Cię obowiązują? pkt. 1 podpunkt e). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy prowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Zmiany w Regulaminie

Zmiany, które wprowadziliśmy nie zwiększą kosztów, które ponosisz w związku z prowadzeniem przez nas rachunku inwestycyjnego.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie akceptujesz zmian, które wchodzi w życie 13.02.2026 r., możesz zgłosić sprzeciw lub wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat. Po odbiorze pisma masz 14 dni, aby wysłać nam pisemne oświadczenie, w którym odrzucasz wprowadzone zmiany. Potraktujemy to jako wypowiedzenie umowy. Brak oświadczenia o odmowie akceptacji zmian potraktujemy jako akceptację zmienionych dokumentów

Identyfikator zmienionego Cennika (SHA 256)

09a68192b18e7cb4a94bd5be6356d760e1adac75330e53dcc812eaefaea063b8

 Identyfikator (SHA-256) jest związany z danym dokumentem elektronicznym. Każdy dokument ma swój jedyny, unikatowy identyfikator, którego nie da się zmienić. Jest to rodzaj elektronicznej gwarancji autentyczności. Więcej informacji na temat identyfikatora znajdziesz w pytaniach i odpowiedziach na stronie internetowej mBanku.

Dane rejestrowe banku:

mBank S.A. ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2026 r. wynosi 170.103.364 złote.

