

I. Pierwsze uruchomienie serwisu

UWAGA: Dane do logowania są inne niż te wykorzystywane w serwisie transakcyjnym mBanku !

Identyfikator i hasło tymczasowe otrzymali Państwo w wiadomości email po nadaniu dostępu do serwisu mDM.

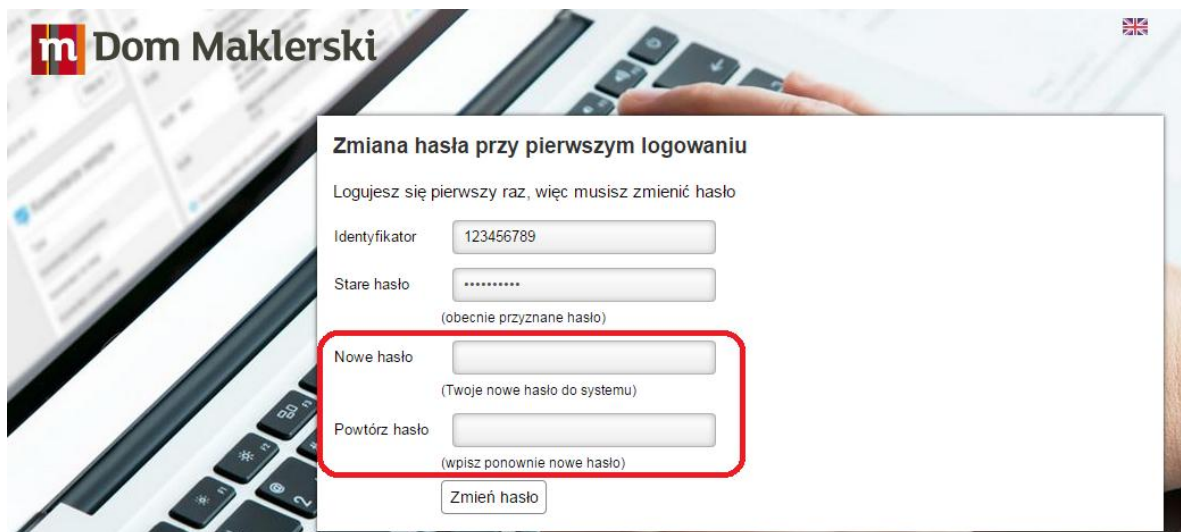
1. Logowanie odbywa się na stronie www.mDM.pl poprzez **przycisk Serwis informacyjny**



2. W oznaczone pola należy wprowadzić **identyfikator** i **hasło tymczasowe** przekazane Państwu w wiadomości e-mail i kliknąć **Zaloguj się**

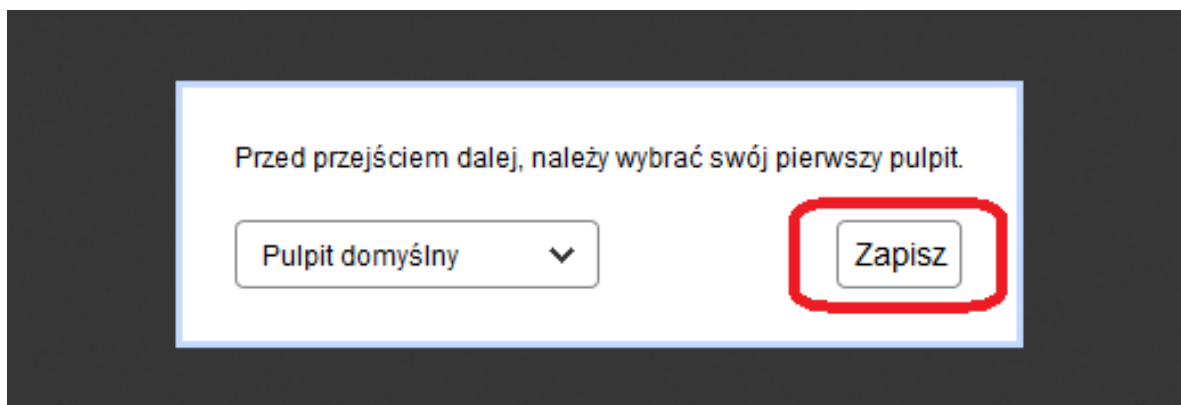


3. System poprosi o podanie nowego hasła do systemu. Nie ma formalnych wymogów odnośnie długości i treści hasła. Należy dwukrotnie powtórzyć nowe hasło i kliknąć **Zmień hasło**



The screenshot shows the Dom Maklerski login interface. At the top left is the logo 'm Dom Maklerski'. The main heading is 'Zmiana hasła przy pierwszym logowaniu'. Below it, a message states: 'Logujesz się pierwszy raz, więc musisz zmienić hasło'. The form contains the following fields: 'Identyfikator' with the value '123456789', 'Stare hasło' with masked characters '.....' and the label '(obecnie przyznane hasło)', 'Nowe hasło' with a red box around it and the label '(Twoje nowe hasło do systemu)', and 'Powtórz hasło' with a red box around it and the label '(wpisz ponownie nowe hasło)'. A 'Zmień hasło' button is located at the bottom of the form.

4. Pierwsze uruchomienie serwisu wymaga zatwierdzenia domyślnego układu blozków. W tym celu należy kliknąć **Zapisz**



The screenshot shows a dialog box with the text: 'Przed przejściem dalej, należy wybrać swój pierwszy pulpit.' Below this text is a dropdown menu with the selected option 'Pulpit domyślny' and a downward arrow. To the right of the dropdown is a 'Zapisz' button, which is highlighted with a red box.

II. Zasady użytkowania serwisu

Dom Maklerski mBanku zapewnia dostęp do serwisu informacyjnego Klientom mBanku w ramach usługi eMakler. W ramach serwisu otrzymują Państwo komplet opracowań analitycznych Domu Maklerskiego mBanku, a także dostęp do komunikatów rynkowych Polskiej Agencji Prasowej oraz szerokiego wachlarza informacji o spółkach.

W ramach serwisu **nie są prezentowane notowania** z Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie. Dostęp do notowań jest zapewniony z poziomu serwisu transakcyjnego usługi eMakler.

Wszelkie **wnioski, dyspozycje i zlecenia** dotyczące rachunku maklerskiego w ramach usługi eMakler należy składać z poziomu strony mBanku (www.mBank.pl) lub poprzez mLinie.

Dostęp do **serwisu transakcyjnego mBanku** jest możliwy jedynie ze strony www.mBank.pl, nie zaś poprzez serwis informacyjny Domu Maklerskiego mBanku.

III. Co zrobić, gdy nie pamiętam hasła do serwisu informacyjnego mDM?

Jeżeli próba logowania kończy się błędem: **„Niepoprawny identyfikator lub hasło”** albo **„Przekroczono dopuszczalną ilość błędnych logowań. Użytkownik został zablokowany”** prosimy o sprawdzenie czy wprowadzony identyfikator i hasło są poprawne.

UWAGA: Dane do logowania są inne niż te wykorzystywane w serwisie transakcyjnym mBanku !

Identyfikator i hasło tymczasowe otrzymali Państwo w wiadomości email po nadaniu dostępu do serwisu mDM.

Identyfikator pozostaje niezmienny. Hasło zmienili Państwo przy pierwszym logowaniu do serwisu.

Jeżeli w dalszym ciągu nie udaje się zalogować, istnieje możliwość resetu hasła. W tym celu prosimy o wiadomość na adres kontakt@mdm.pl następującej treści:

Proszę o reset hasła do serwisu informacyjnego Domu Maklerskiego mBanku:

Imię:

Nazwisko:

PESEL:

W ciągu 5 dni roboczych otrzymają Państwo wiadomość z nowymi danymi do logowania.

W razie pytań prosimy o kontakt z mLinia pod numerem telefonu 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych), 783 300 800 (z telefonów komórkowych).