

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG WYMIANY WALUTOWEJ NA RZECZ KLIENTÓW DOMU MAKLERSKIEGO MBANKU

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia, przez biuro maklerskie działające jako wyodrębniona jednostka organizacyjna mBanku S.A. (dalej: „DM”), które w obrocie prawnym może posługiwać się nazwą Dom Maklerski mBanku (w skrócie „mDM”), usług wymiany walutowej w rozumieniu art. 69 ust. 4 pkt 5 ustawy z 29 lipca 2005 roku o obrocie instrumentami finansowymi (dalej: „Ustawa”).
2. Usługa świadczona na podstawie niniejszego regulaminu nie jest usługą autonomiczną, co oznacza że usługa wymiany walutowej może być świadczona wyłącznie dla osób będących klientami DM (dalej: „Klient”), które zawarły z DM umowę (dalej: „Umowa”) na podstawie której DM świadczy dla Klienta usługi maklerskie w zakresie przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych opisane w Regulaminie świadczenia usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub zbycia zagranicznych instrumentów i tylko w zakresie wynikającym z obrotu realizowanego na podstawie tej Umowy.
3. Usługa wymiany walutowej świadczona przez DM może polegać na przyjmowaniu przez DM walut obcych i dokonywaniu ich sprzedaży na rachunek Klienta, lub kupnie walut obcych na rachunek Klienta, w związku z obsługą:
 - a) realizacji zobowiązań DM wobec Klienta lub zobowiązań Klienta wobec DM z tytułu usług świadczonych przez DM na rzecz Klienta;
 - b) zobowiązań Klienta wobec emitenta papierów wartościowych, w przypadku gdy DM działa w imieniu i na rachunek emitenta;
 - c) zobowiązań emitenta papierów wartościowych wobec Klienta, w przypadku gdy DM działa w imieniu i na rachunek Klienta;- w zakresie czynności maklerskich wskazanych w Ustawie.

Transakcje zawierane na podstawie niniejszego regulaminu są kontraktami na rynku kasowym w rozumieniu art. 10 ust 1 lit a Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2017/565 i w związku z tym nie stanowią instrumentów finansowych.
4. Świadczenie usługi wymiany walutowej odbywa się z uwzględnieniem przepisów prawa regulujących zasady dokonywania obrotu dewizowego.
5. Świadczenie usługi wymiany walutowej następuje na zasadach określonych w Umowie, na podstawie dyspozycji składanych przez Klienta, określających w szczególności dane pozwalające na identyfikację klienta oraz walutę kupowaną i walutę sprzedawaną.
6. DM ma prawo do odmowy przyjęcia dyspozycji dotyczącej wymiany walutowej:
 - a) która nie zawiera któregokolwiek z elementów określonych w niniejszym Regulaminie, lub
 - b) gdy dyspozycja nie jest możliwa do wykonania z przyczyn za które DM nie ponosi odpowiedzialności, lub
 - c) gdy dyspozycja jest sprzeczna z przepisami prawa, w tym z przepisami regulującymi obrót dewizowy, lub
 - d) z innych, ważnych powodów.
7. Z uwzględnieniem pkt 3 powyżej, usługi wymiany walutowej mogą być świadczone na rzecz Klientów DM w szczególności w następujących sytuacjach:
 - a) w celu obsługi zobowiązań Klienta wobec DM i DM wobec Klienta, wynikających z transakcji, które Klient zawarł lub zamierza zawrzeć na podstawie obowiązującego w DM Regulaminu świadczenia usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub zbycia zagranicznych instrumentów,
 - b) w sytuacji, gdy Klient, po rozliczeniu transakcji dotyczącej zbycia lub nabycia zagranicznych instrumentów, zamierza wykorzystać środki uzyskane w wyniku takiej transakcji na zakup instrumentów finansowych będących w obrocie na rynku w Polsce,

- c) w sytuacji, gdy Klient złoży w DM dyspozycję transferu środków pieniężnych znajdujących się w DM na inny rachunek i zgodnie z tą dyspozycją transfer ma zostać dokonany w innej walucie niż środki znajdujące się na rachunku Klienta w DM lub w Rejestrze Walut Wymienialnych Klienta,
 - d) w sytuacji, gdy Klient złoży dyspozycję wymiany waluty obcej posiadanej w DM w związku z nabywaniem lub zbywaniem zagranicznych instrumentów na walutę polską.
8. DM, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów dewizowych, zleca dokonanie przekazu środków pieniężnych za granicę mBankowi S.A. lub innemu wybranemu przez siebie bankowi uprawnionemu do dokonywania tego rodzaju czynności.
 9. W ramach świadczenia usług wymiany walutowej, DM – po otrzymaniu stosownej dyspozycji klienta, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów dewizowych, dokonuje kupna lub sprzedaży walut obcych na rachunek Klienta, korzystając z usług mBanku S.A lub z innego wybranego przez siebie banku uprawnionego do dokonywania tego rodzaju czynności. Kupno lub sprzedaż walut obcych dokonywane są według kursu obowiązującego (lub tabeli kursowej obowiązującej) w mBanku SA (lub w innym banku, z którego pośrednictwa DM korzysta) w momencie realizacji operacji przewalutowania zleconej przez Klienta.
 10. Szczegółowe informacje dotyczące walut obcych objętych usługą wymiany walutowej oraz obowiązujących kursów kupna lub sprzedaży walut obcych są udostępniane Klientom przez pracowników DM.
 11. DM nie odpowiada za skutki realizacji dyspozycji Klienta w zakresie usługi wymiany walutowej zgodnie z treścią dyspozycji Klienta. W szczególności DM nie odpowiada za szkody poniesione przez Klienta w związku z operacjami kupna lub sprzedaży walut obcych, wynikające ze zmiany kursów walut.
 12. DM może - na czas oznaczony lub nieoznaczony - zawiesić lub ograniczyć świadczenie usług wymiany walutowej w przypadku nałożenia przez właściwe władze ograniczeń w dokonywaniu obrotu dewizowego, lub z innych ważnych powodów.
 13. Z tytułu świadczenia usług wymiany walutowej DM może pobierać wynagrodzenie lub prowizję w wysokości określonej w obowiązującej „Taryfie opłat i prowizji DM” (dalej „Taryfa”) oraz „Tabeli opłat i prowizji z tytułu świadczenia usług w obrocie na zagranicznych rynkach regulowanych” (dalej „Tabela”).
 14. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio postanowienia obowiązującego w DM regulaminu świadczenia usług, o którym mowa w pkt 2 niniejszego Regulaminu oraz obowiązujące przepisy prawa.
 15. Zmiany Regulaminu, Taryfy i Tabeli, a także (w przypadku Klientów detalicznych) – informacje o istotnych zmianach polityki wykonywania zleceń (lub odpowiednio – polityki działania w najlepiej pojętym interesie Klienta lub innych wymaganych prawem informacji), będą przekazywane Klientom co najmniej na 30 dni przed terminem wejścia zmian w życie.
 16. Klient nie wyrażający zgody na wprowadzenie zmian do Regulaminu, Taryfy lub Tabeli może, w ciągu 14 dni od dnia doręczenia zmian w Regulaminie, Taryfie lub Tabeli, rozwiązać Umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia. Do upływu terminu rozwiązania Umowy stosuje się odpowiednio dotychczasowy Regulamin, Taryfę lub Tabelę.
 17. Niezależnie od zasad określonych powyżej Klienci będą informowani o zmianach Regulaminu, Taryfy i Tabeli w siedzibie DM oraz na Stronie DM.
 18. mBank informuje Klienta, że:
 - 1) jest administratorem podanych przez Klienta danych osobowych,
 - 2) funkcję inspektora ochrony danych osobowych pełni pracownik mBanku, którego imię i nazwisko dostępne jest na stronie internetowej DM www.mbank.pl oraz z którym kontakt możliwy jest pod adresem: Inspektorochronydanychosobowych@mbank.pl,
 - 3) w celu wykonania Umowy będzie wykonywać czynności maklerskie, a w ich trakcie w tym celu będzie przetwarzać dane osobowe Klienta,

- 4) podanie przez Klienta danych osobowych jest konieczne dla zawarcia i wykonywania Umowy,
- 5) będzie przetwarzał dane dotyczące Klienta:
 - a) na potrzeby prowadzonej działalności maklerskiej tzn. w celach oceny adekwatności i odpowiedniości oraz wyznaczania grup docelowych instrumentów finansowych, statystycznych, analitycznych, wykonywania oceny i monitorowania ryzyka operacyjnego, rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń, przeciwdziałania nadużyciom, realizacji obowiązków wynikających z obowiązującego prawa w szczególności w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, przepisów prawa podatkowego, a także archiwizacji;
 - b) w celu przekazywania materiałów marketingowych i informacyjnych usług i produktów własnych mBanku oraz spółek wchodzących w skład grupy kapitałowej mBanku. Wykaz spółek znajduje się na stronie internetowej mBanku www.mbank.pl, w zakładce Grupa mBanku;
 - c) w tym dane kontaktowe, transakcyjne, lokalizacyjne oraz złożone oświadczenia z wykorzystaniem automatycznych metod przetwarzania danych. Dane Klienta mogą pochodzić z różnych źródeł, także z serwisów i kanałów maklerskich i bankowych. Dzięki temu Klient będzie mógł otrzymywać dopasowane oferty produktów i usług oferowanych przez mBank;
 - d) przez okres niezbędny do wykonania Umowy, której Klient jest stroną lub czynności związanych z usługami, które są lub były świadczone na jego rzecz, a następnie przez okres 10 lat liczony od dnia, w którym rozwiązano Umowę lub inny okres właściwy dla przedawnienia ewentualnych roszczeń,
- 6) w zależności od przypadku, po upływie powyższych okresów mBank zanonimizuje dane Klienta,
- 7) może, na potrzeby wykonywania Umowy oraz realizacji ustawowo określonych uprawnień i obowiązków, przekazywać dane osobowe Klienta do instytucji gromadzących i udostępniających informacje oraz instytucji upoważnionych do zbierania danych w związku z prowadzoną przez mBank działalnością bankową, inwestycyjną i maklerską w szczególności do Funduszy Inwestycyjnych lub podmiotów wykonujących Zlecenie oraz do podmiotów, którym mBank powierza przetwarzanie danych w związku z zawartymi przez mBank umowami świadczenia usług na rzecz mBanku, w szczególności do agentów firmy inwestycyjnej,
- 8) realizacja przelewów zagranicznych za pośrednictwem SWIFT oznacza, że dostęp do danych osobowych Klienta i osób go reprezentujących może mieć administracja rządowa Stanów Zjednoczonych. Władze amerykańskie zobowiązały się do wykorzystywania tych danych wyłącznie do walki z terroryzmem, z poszanowaniem gwarancji przewidzianych przez europejski system ochrony danych osobowych. Zastrzeżenie iż przez SWIFT rozumie się Stowarzyszenie na Rzecz Światowej Międzybankowej Telekomunikacji Finansowej,
- 9) dane Klienta oraz osób reprezentujących, w tym dane osobowe, mogą zostać ujawnione podmiotom (w tym podmiotom mającym siedzibę poza terytorium RP lub poza terytorium UE), którym mBank powierza przetwarzanie danych dla realizacji umów o świadczenie usług na jego rzecz,
- 10) Klient ma prawo dostępu i do sprostowania swoich danych oraz ich przeniesienia, a także może żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania. Klient ma również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych,
- 11) więcej informacji o danych i ich źródłach oraz sposobie tworzenia ofert na podstawie automatycznego przetwarzania danych, a także kategorii odbiorców danych, do których mBank może dane Klienta przekazać, zostały opisane w dokumencie pn. „Broszura informacyjna - Pakiet RODO”, wręczanym przy zawieraniu Umowy i dostępnym na stronie internetowej DM,
- 12) Klient może wszystkie udzielone zgody związane z przetwarzaniem jego danych osobowych przez mBank zmienić lub odwołać.